

Umstellung Ableseverfahren für nachfolgende Orte

Zinnowitz, Ahlbeck, Koserow, Bansin, Karlshagen, Heringsdorf und Neuhof, Trassenheide, Zempin, Ückeritz, Kölpinsee, Usedom

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Anlehnung an andere Netzbetreiber beabsichtigten wir, das bisherige Ableseverfahren umzugestalten. Das bedeutet für Sie, dass unser Mitarbeiter nicht mehr einmal jährlich zu Ihnen nach Hause kommt, um die Zähler abzulesen. Zukünftig erhalten Sie von uns ein Schreiben mit der Sie die Ablesung Ihrer Wasserzähler bitte selbst durchführen.

Diese Umstellung hat für Sie viele Vorteile:

- Um den Zugang zum Zähler zu ermöglichen, brauchen Sie zu keinem bestimmten Tag mehr anwesend zu sein.
- Sie entscheiden selbst, wann Sie bis zum vorgegebenen Termin ablesen.
- Die bisher ggf. notwendige Terminvereinbarung mit dem Ableser entfällt.

Bitte führen Sie die **Ablesung spätestens bis zum auf dem Schreiben angegebenen Rücksendedatum** durch und teilen Sie uns den Zählerstand mit. Es macht dabei keinen Unterschied, an welchem Tag Sie die Ablesung durchführen.

Neben dem Postweg ist die Übermittlung der Zählerstände bequem online über unsere Website www.zv-usedom.de/kundenportal bzw. mit dem Smartphone über den QR-Code möglich. Alternativ können Sie uns auch die Zählerstände auch per Mail an ablesung@zv-usedom.de oder per Fax an die Rufnummer 038375/20140 senden.

Vielen Dank!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Zweckverband

Hauptwasserzähler



Gartenzähler

